

# H4010




ES | GoSmart videoportero 7" kit IP-700A

---



## Contenido

 Instrucciones y advertencias de seguridad.....	2
Contenido del paquete.....	3
Especificaciones técnicas .....	3
Descripción del dispositivo.....	4
Instalación del dispositivo .....	6
Instalación de la aplicación .....	10
Control y funciones .....	15
Opciones de conexiones ampliadas .....	21
Solución de problemas FAQ .....	30

## Instrucciones y advertencias de seguridad



Antes de utilizar el dispositivo, lea el manual de instrucciones.



Siga las instrucciones de seguridad indicadas en este manual.

No coloque objetos pesados sobre el dispositivo.

Para la limpieza de las partes interiores del dispositivo no utilice agua ni productos químicos. Siempre utilice un paño seco para prevenir daños mecánicos y accidentes por descarga eléctrica.

No enchufe el cable de alimentación con manos mojadas o húmedas, existe peligro de accidente por descarga eléctrica.

No desmonte, repare ni modifique el dispositivo por su cuenta. En caso contrario podría ocasionar un incendio, accidente por descarga eléctrica o daños permanentes.

EMOS spol. s r.o. declara por la presente que el dispositivo de radio tipo H4010 cumple con la directiva europea 2014/53/EU. La versión completa de la Declaración de conformidad de la UE está disponible en esta página web: <http://www.emos.eu/download>.

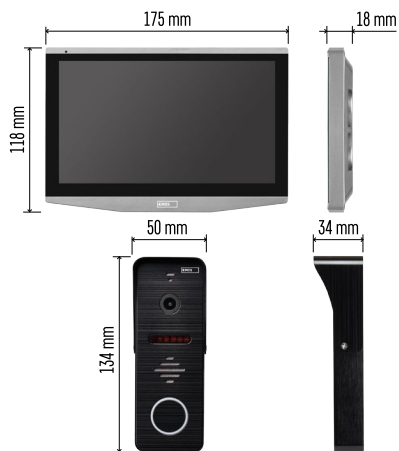
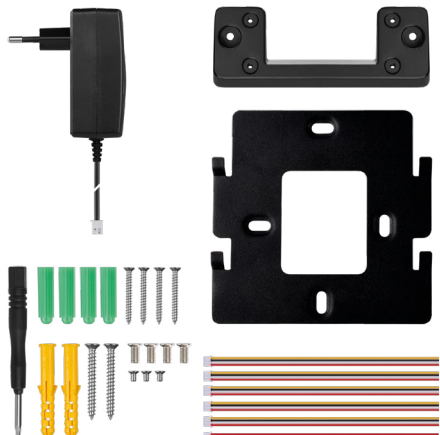
El dispositivo se puede utilizar en base de la Autorización general núm. VO-R/10/07.2021-8 en su versión vigente.





## Contenido del paquete

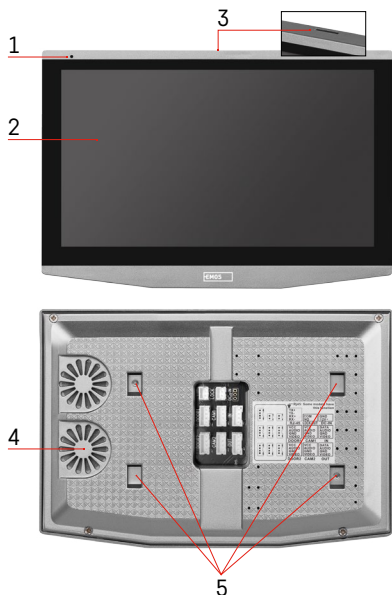
Pantalla interior  
 Soporte de pantalla  
 Unidad de cámara  
 Fuente de alimentación  
 Material de montaje: tornillos  
 Manual



## Especificaciones técnicas

Pantalla: IPS 7"  
 Resolución: 1080p/960p/720p/480p  
 Formatos de vídeo: AHD/CVI/TVI/CVBS  
 Ángulo del objetivo: 160°  
 Almacenamiento: tarjeta SD (máx. 128 Gb, mín. Class 10, FAT32), posibilidad de ampliación con el almacenamiento en la nube directamente en la aplicación EMOS GoSmart  
 Grado de protección: IP55  
 APP: EMOS GoSmart for Android and iOS  
 Conexión: Wifi 2,4 GHz (IEEE802.11b/g/n)

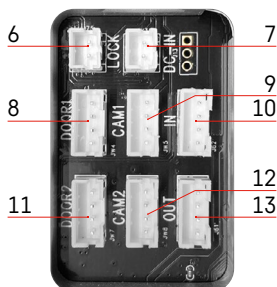




## Descripción del dispositivo

### Descripción de la unidad interior

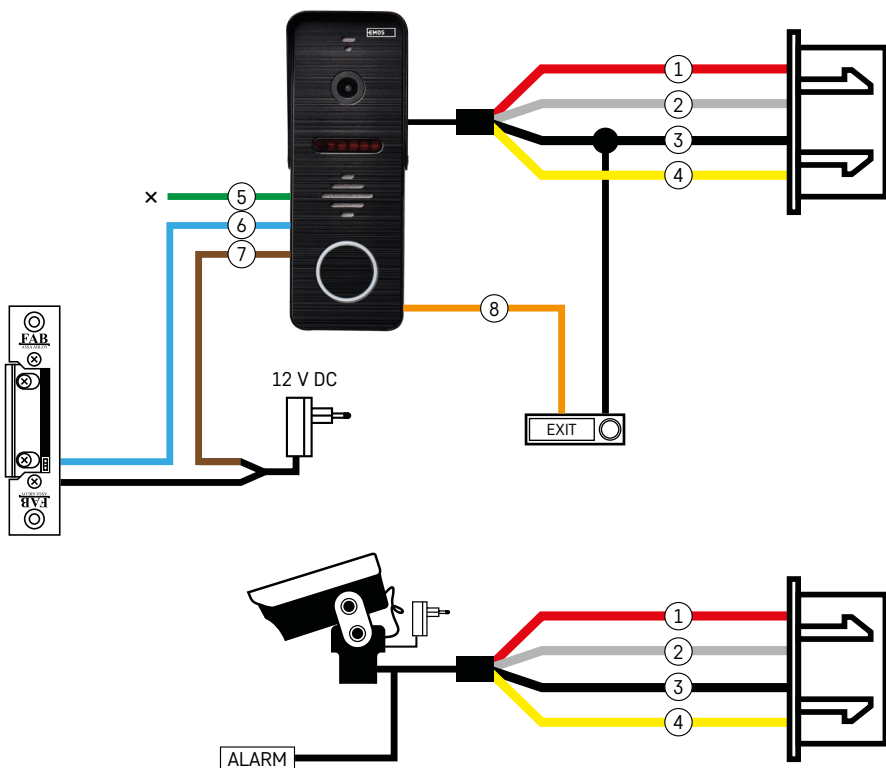
- 1 – Micrófono
- 2 – pantalla IPS
- 3 – SLOT para la tarjeta SD
- 4 – Altavoz
- 5 – Puntos de anclaje
- 6 – Control del portón corredero
- 7 – Alimentación
- 8 – Unidad de puerta – Puerta 1
- 9 – Cámara exterior CCTV 1
- 10 – Entrada desde la pantalla anterior
- 11 – Unidad de puerta – Puerta 2
- 12 – Cámara exterior CCTV 2
- 13 – Salida a la pantalla siguiente



### Descripción de la unidad exterior

- 1 – Micrófono
- 2 – Objetivo
- 3 – Iluminador IR
- 4 – Altavoz
- 5 – Botón del timbre
- 6 – Botón de configuración del modo de vídeo  
Pulse el botón durante 5 segundos, el modo de vídeo cambiará\*. (1080P/720P/CVBS)
- 7 – Botón de configuración del tiempo (1–10 s) para el control de cierre de la puerta
- 8 – Configuración del volumen de la unidad de cámara

*\*Si quiere utilizar un tipo de pantalla más antiguo con una resolución máxima de 720p, hay que cambiar la calidad de salida de la unidad exterior con este botón. En caso contrario, en la pantalla no se mostraría ninguna imagen o estaría recortada.*



## Descripción de cables

### Unidad de cámara de la puerta

- 1 – Rojo – 12 V
- 2 – Blanco – audio
- 3 – Negro – GND
- 4 – Amarillo – vídeo
- 5 – Verde – contacto de desconexión del relé NC
- 6 – Azul – contacto conjunto del relé COM
- 7 – Marrón – contacto de conexión del relé NO
- 8 – Naranja – botón de salida (se conecta con el terminal GND)

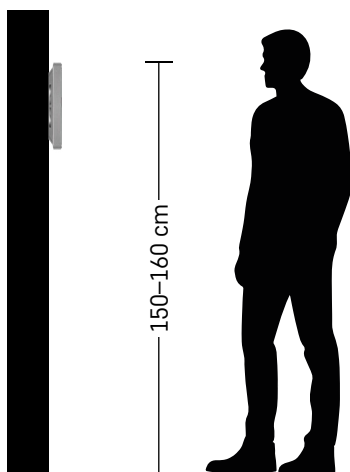
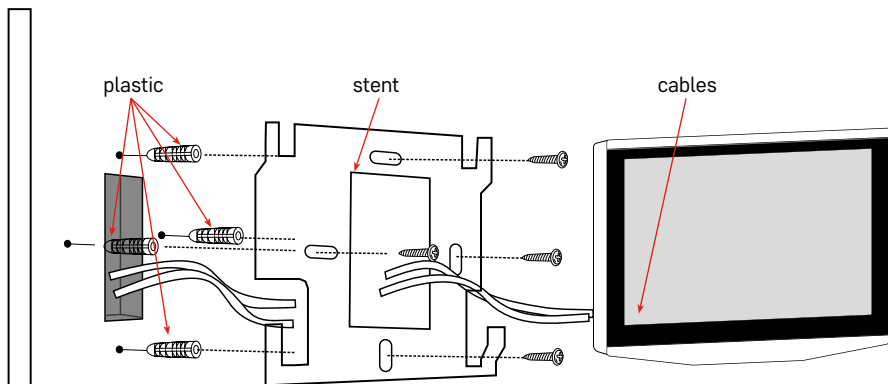
Los cables se conectan en el slot DOOR1, o DOOR2.

### Cámara exterior CCTV

- 1 – Rojo – 12 V
- 2 – Blanco – alarma
- 3 – Negro – GND
- 4 – Amarillo – vídeo

Es necesario conectar los cables en el slot CAM1 o CAM2.





## Instalación del dispositivo

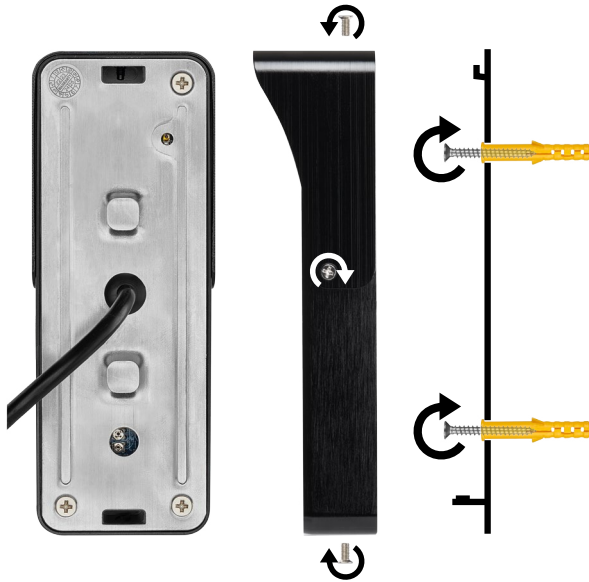
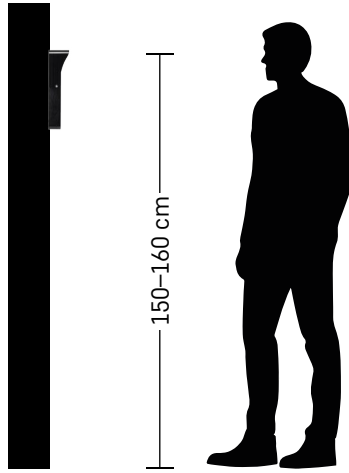
### Instalación de la pantalla

1. Coloque el soporte en el lugar de instalación predeterminado.
2. Taladre los orificios para fijar el soporte a la pared. Apriete ligeramente el marco de la pantalla para que las lengüetas encajen correctamente en el orificio de la parte trasera de la pantalla. Fijela apretando ligeramente la pantalla hacia abajo.

Recomendación: Se recomienda instalar la caja de conexiones A9457 (número general del producto en la web de EMOS) detrás de la pantalla, para una manipulación más fácil con los cables.

### Atención:

- Instalar alejado de los dispositivos con una radiación intensa: TV, DVR...
- Para prevenir accidentes por descarga eléctrica, nunca desmonte el dispositivo por su cuenta.
- No deje caer el dispositivo, no lo sacuda ni golpee, de lo contrario puede dañar los elementos interiores.
- Elija la mejor posición para el montaje; la altura ideal es entre 150–160 cm.
- Antes del montaje desconecte la alimentación.
- El dispositivo se debe instalar como mínimo a una distancia de 30 cm de la instalación eléctrica de 230 V, en caso contrario puede haber interferencias en la imagen y sonido en la frecuencia de 50 Hz.
- El dispositivo se debe instalar fuera del alcance del agua, campo magnético y productos químicos.

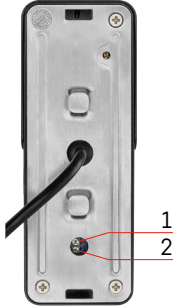


### Instalación de la unidad exterior

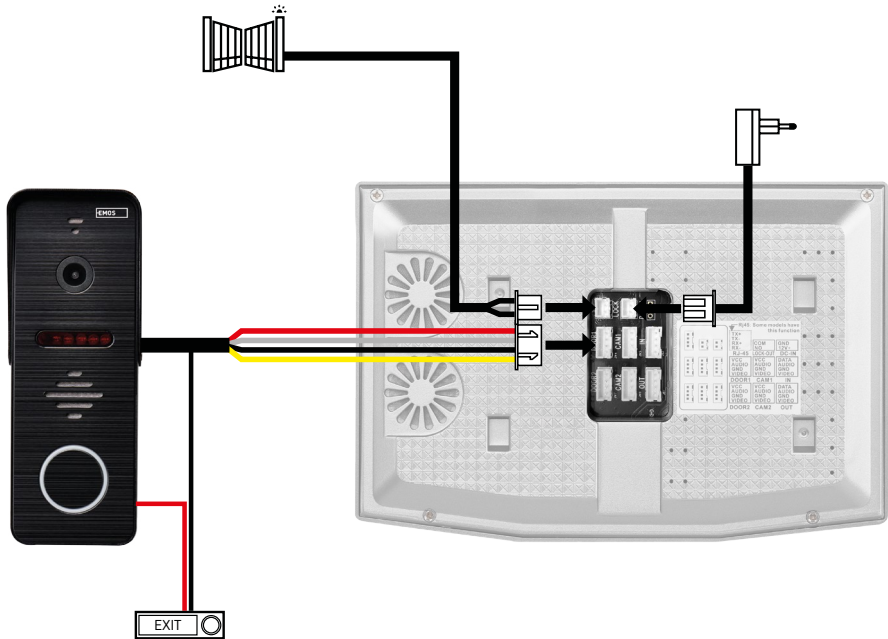
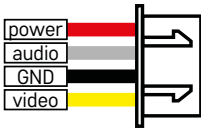
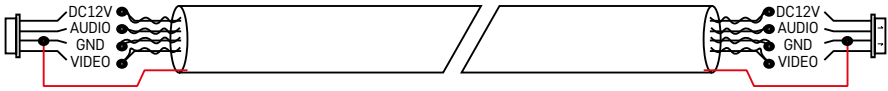
1. Escoja un lugar adecuado para el montaje y fije el marco de montaje.
2. Pase el cable de alimentación por el orificio de montaje y conéctelo al terminal en la parte posterior de la unidad de cámara de puerta.
3. Atornille la unidad de cámara de puerta al marco de montaje mediante los tornillos incluidos.
4. Aplique una capa de silicona entre la pared y la unidad de cámara para evitar la entrada de humedad por debajo de la unidad de cámara para puerta. La silicona debería cubrir la parte superior y los laterales. La parte inferior debe quedar libre para dejar salir el aire húmedo del espacio debajo de la unidad de cámara para puerta.

## Configuración del volumen y del intervalo de apertura del cierre

- 1 – Botón de ajustes del intervalo (1–10 s) para el control del cierre de la puerta
- 2 – Configuración del volumen de la unidad de cámara



- Si el tiempo de apertura del cierre de la puerta no se adapta a sus necesidades, puede aumentar o reducir este intervalo con la ayuda del potenciómetro guardado en la parte trasera de la unidad exterior, debajo de un inserto de goma. Con un destornillador fino gire **CON CUIDADO** el potenciómetro hacia la derecha o hacia la izquierda.
  - Hacia la derecha = +tiempo
  - Hacia la izquierda = -tiempo
- De la misma forma se puede regular el volumen de la unidad exterior gracias al potenciómetro inferior.



## Conexión de cables

Utilizando el cable de red CAT5 o CAT6, la distancia efectiva desde la cámara exterior hasta la pantalla interior más distante será limitada. En caso de cable de red sin blindaje la distancia será de 20 m máximo. En caso de cable de red blindado la distancia será de 40 m máximo.

El cable de red CAT5 o CAT6 está compuesto de 4 pares trenzados (8 conductores), en este caso cada par trenzado se utilizará como un cable. Verde/Blanco+Verde, Marrón/Blanco+Marrón, Naranja/Blanco+Naranja, Azul/Blanco+Azul. Si quiere aumentar la distancia a más de 60 m, lo mejor es utilizar un cable blindado con un núcleo de cobre fuerte. Conecte el blindaje en ambos extremos al terminal GND (Conductor negro). Para distancias más largas se recomienda utilizar un cable SYKFY.

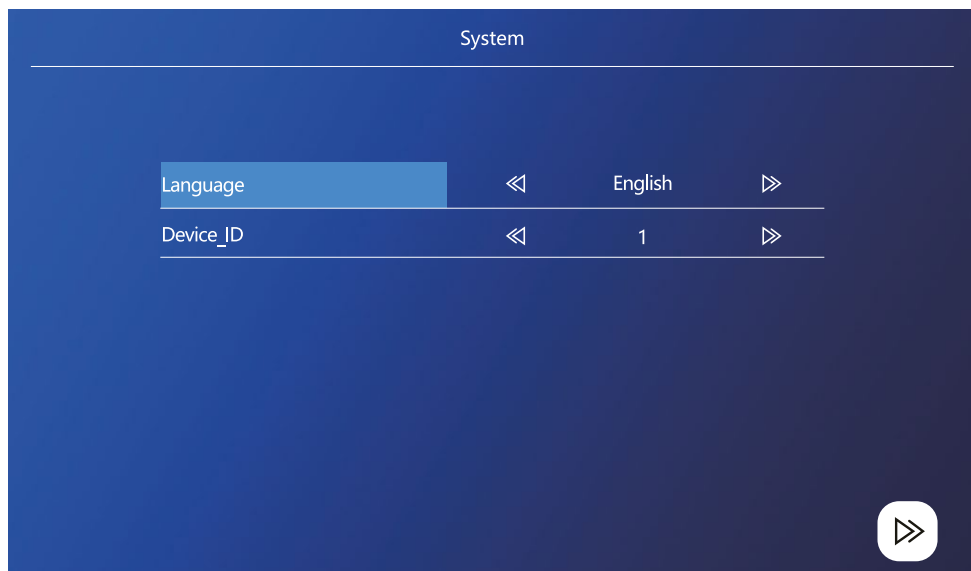
Se recomienda guardar siempre el cable de comunicación entre la unidad de cámara exterior y la pantalla interior en una manguera protectora de PVC. El cable de interconexión no debe nunca estar tendido en paralelo con la línea de alimentación o atravesar la parte de potencia del cuadro de distribución.



## Instalación de la aplicación

### Inicio del sistema – Modo EZ

#### Paso 1:



El dispositivo ID es una configuración muy importante del sistema. Para funcionar correctamente, debe estar configurado correctamente. Si el dispositivo actual MASTER está conectado a la unidad exterior 1, debe estar configurado a 1 y las demás pantallas SLAVE deben estar configuradas a 2/3/4/5/6, así todo funcionará correctamente.

## Paso 2:

### Input setting

---

Door1 Signal mode	◀◀	PAL	▶▶
Door1 Signal type	◀◀	AHD1080	▶▶
Door2 Signal mode	◀◀	PAL	▶▶
Door2 Signal type	◀◀	AHD1080	▶▶
Camera1 Signal mode	◀◀	PAL	▶▶
Camera1 Signal type	◀◀	AHD1080	▶▶
Camera2 Signal mode	◀◀	PAL	▶▶
Camera2 Signal type	◀◀	AHD1080	▶▶

Quick setup:

◀◀▶▶

Ajuste correctamente la señal de entrada de vídeo, de lo contrario la señal de vídeo no aparecerá correctamente. Si utiliza la unidad exterior original del paquete, deje el modo de la señal en PAL y el tipo en AHD1080. En caso de que utilice otro dispositivo y no esté seguro de la resolución puede utilizar la función de detección automática. Si el vídeo se visualiza de forma borrosa/incompleta/recortada, o no funciona en absoluto, la configuración del modo y tipo de señal es incorrecta.

## Paso 3:

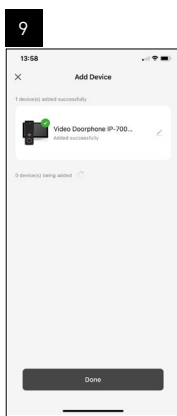
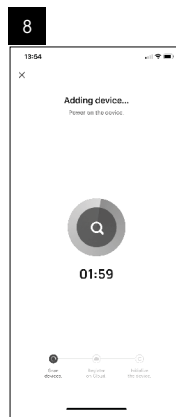
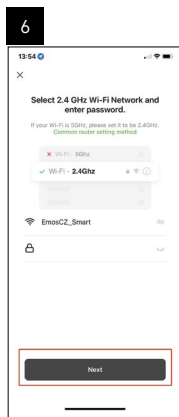
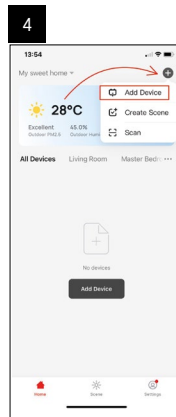
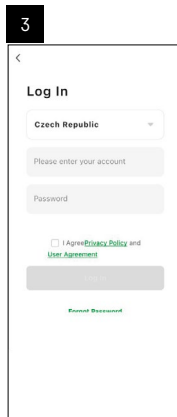
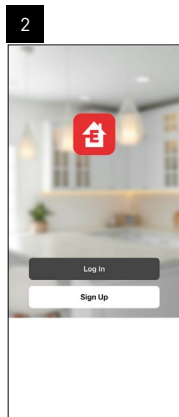
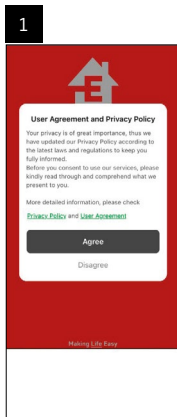
### Network Setting

---

Netpairing Mode	◀◀	EZ Mode	▶▶
Cloud services	Unconnected		
IP address			
MAC	44:01:bb:xx:xx:xx		
UUID	*CVBFX02***		


◀◀▶▶

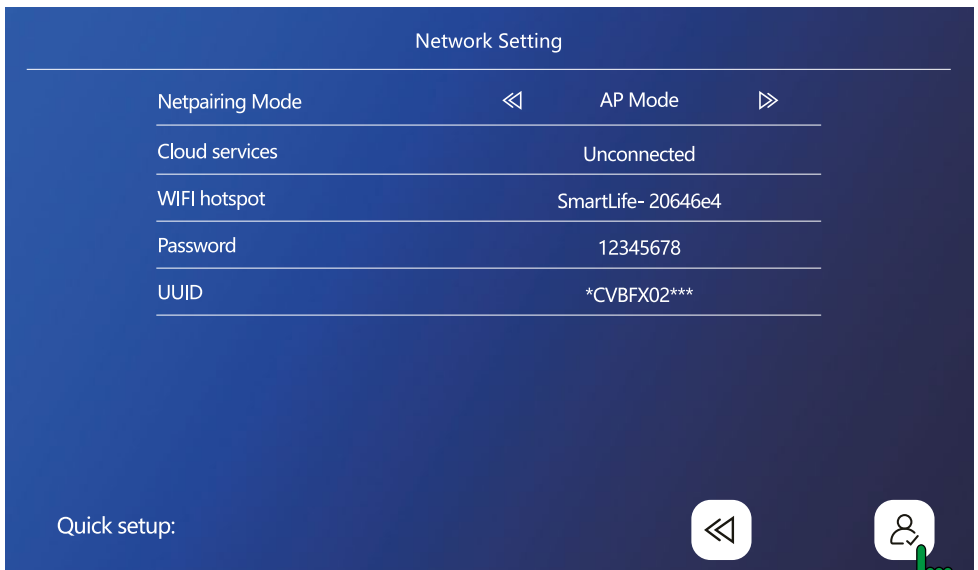
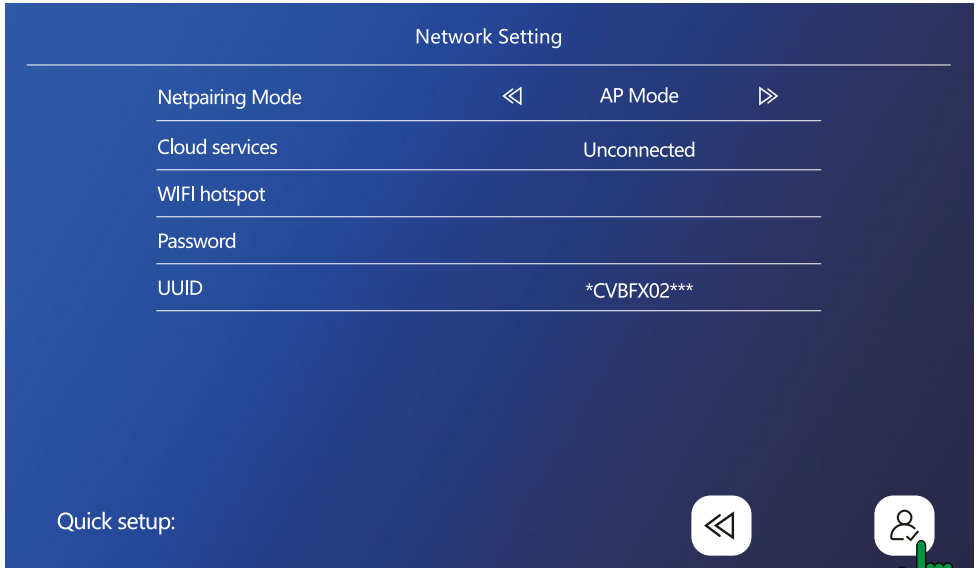
# Pasos en el teléfono

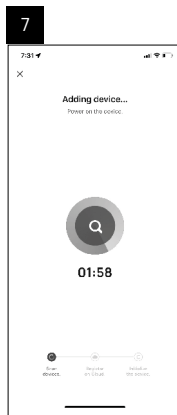
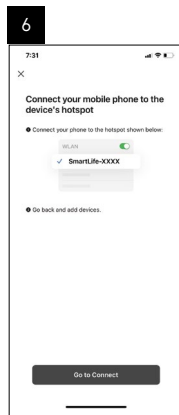
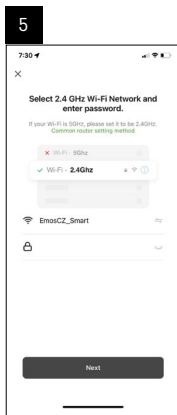
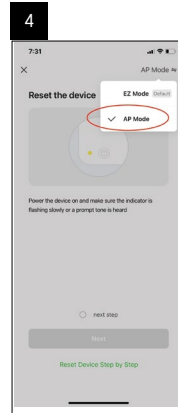
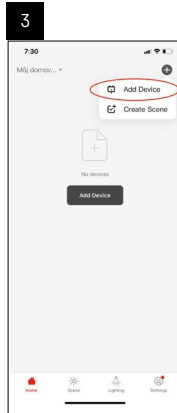
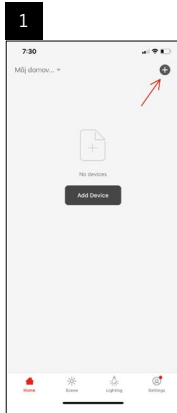


## Inicio del sistema – Modo AP

Si no consigue realizar la sincronización del dispositivo con el modo EZ, otra alternativa posible de sincronización es el modo AP. Utilizando el modo AP, el dispositivo creará su propio hotspot WiFi, al cual se podrá conectar con su teléfono móvil y basándose en esta conexión el dispositivo es capaz de sincronizarse.

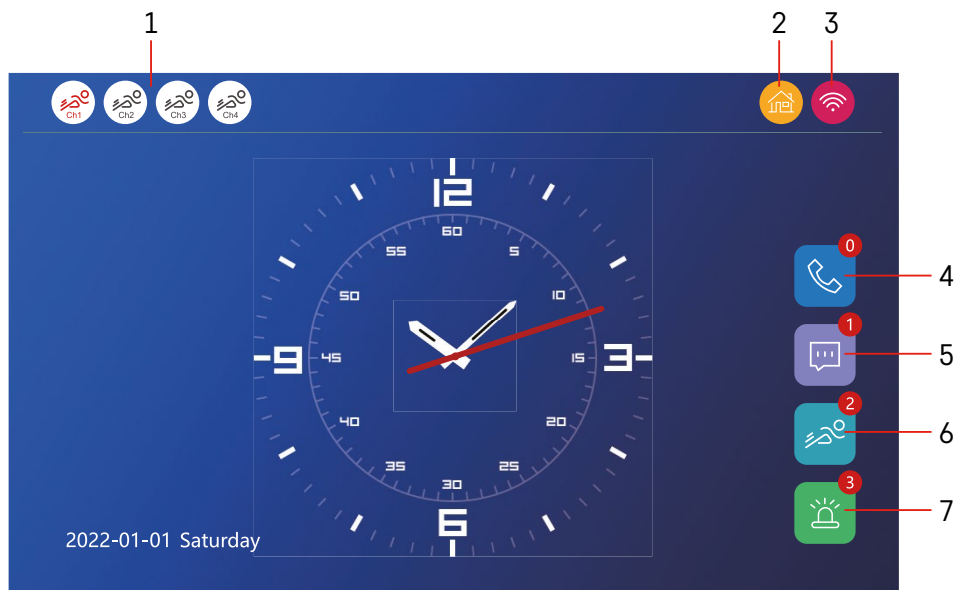
Repita los pasos 1 y 2, igual que en la sincronización en el modo EZ, y en la última sección cambie el modo EZ al modo AP. Al seleccionar el modo AP hay que reiniciar el dispositivo. El sistema se reinicia tras hacer clic en el icono confirmar .





En el paso **6** debe conectar su teléfono móvil a la red Wi-Fi emitida directamente desde el dispositivo H4010 con el nombre SmartLife-XXXX. La contraseña de esta red se indica directamente en la pantalla al seleccionar el modo de sincronización AP. La contraseña estándar es 12345678.





## Control y funciones

### Descripción de los iconos de la pantalla principal

#### 1 – Detección de movimiento en los diferentes canales



El color rojo indica que la detección está activa, si el icono está en gris, significa que la detección de movimiento de la cámara no está encendida.

#### 2 – Cambio de modos:



“En casa” – Funcionamiento normal. Las notificaciones se envían también al teléfono.



“Fuera de casa” – Las visitas pueden grabar un mensaje con vídeo. Este se enviará también al teléfono móvil.



“Modo No molestar” – La unidad interior y exterior no sonarán, solo se enviará una notificación al teléfono móvil.

#### 3 – Indicador del estado de la conexión de red



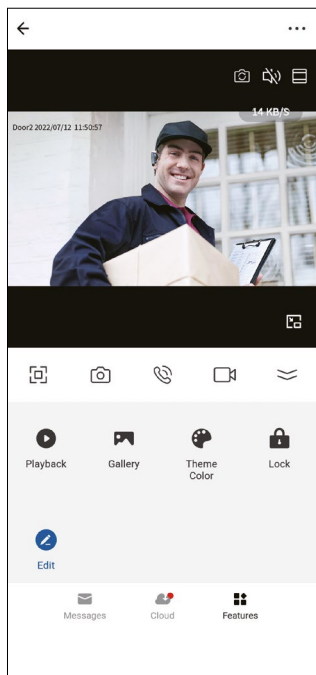
#### 4 – Registro de las llamadas













#### 5 – Archivos con registros de los mensajes

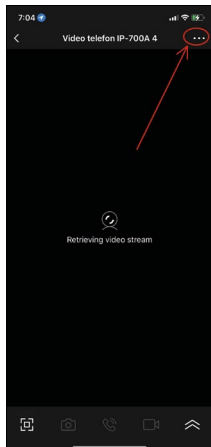
#### 6 – Registros de la detección de movimiento

#### 7 – Registros de alarmas

## Descripción de los iconos de la aplicación

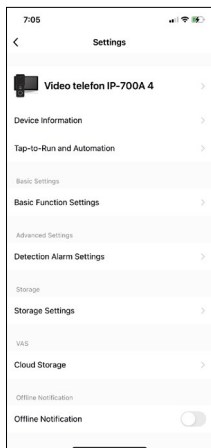


	Cambio de canales
	Bajar volumen
	Aproximar
	Modo de pantalla completa
	Hacer imágenes mediante la aplicación y guardarlas en el álbum móvil
	Hablar
	Realizar grabación de vídeo mediante la aplicación y guardar en el álbum móvil
	Reproducción de un vídeo guardado en la tarjeta SD
	Ver vídeos y fotos realizadas con la aplicación
	Modo claro/ modo oscuro
	Apertura del cierre
	Servicio de nube para guardar vídeos de llamadas y vídeos con detección de movimiento

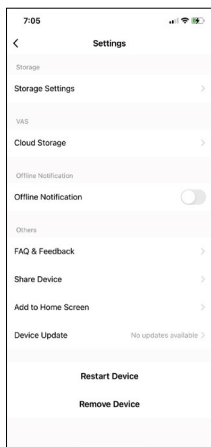


## Configuración avanzada del dispositivo en la aplicación

Para ver más opciones de configuración haga clic en los 3 puntos en la esquina superior derecha.



- **Device information** – Información básica sobre el dispositivo y su propietario
- **Tap-to-Run and Automation** – Visualización de escenas y automatizaciones de los dispositivos añadidos. La creación de las escenas es posible directamente en el menú principal de la aplicación, en la sección "Escenas". En el caso del H4010 se puede crear, por ejemplo, una automatización que en el intervalo entre las 18:00–7:00 h reducirá la sensibilidad de la detección de movimiento de la unidad de cámara.
- **Basic Function Settings** – Opción de encendido/apagado de las funciones básicas del dispositivo como el indicador del estado, el giro automático de la pantalla, o la marca de agua que muestra la hora y fecha.
- **Detection Alarm Settings** – Configuración de la sensibilidad de la alarma.
- **Storage Settings** – Visualización de la tarjeta SD insertada y posibilidades de formatearla
- **Cloud Storage** – Posibilidad de comprar un almacenamiento IPC en la nube para las grabaciones de las alarmas.
- **Offline Notification** – En caso de fallo de la conexión de red de la pantalla interior, la aplicación enviará un aviso.



- **FAQ & Feedback** – Visualización de las preguntas más frecuentes junto con sus soluciones, incluye la opción de enviarnos una pregunta/sugerencia/comentario directamente a nosotros
- **Share Device** – Uso compartido del dispositivo con otro usuario
- **Add to Home Screen** – Añadir el icono en la pantalla principal de su teléfono. Gracias a este paso no tiene que abrir el dispositivo siempre a través de la aplicación, haciendo clic en este icono le redirigirá directamente a la visualización de la cámara
- **Device update** – Actualización del dispositivo. Posibilidad de encender la actualización automática
- **Restart Device** – Reiniciar el dispositivo
- **Remove Device** – Quitar y desvincular el dispositivo. Paso importante si desea cambiar el propietario del dispositivo. Al añadir el dispositivo en la aplicación, el dispositivo se sincroniza con la cuenta de la aplicación y ya no se puede sincronizar con otra cuenta.



## Descripción de los iconos de la aplicación durante la llamada

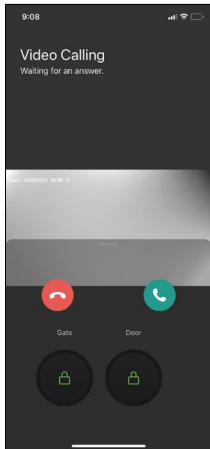
Si desea contestar la llamada a través de su teléfono, abajo encontrará la explicación de los diferentes iconos.



Finalizar llamada



Contestar llamada



Si desea abrir el portón o la puerta sin contestar la llamada, deslice con el dedo el menú hacia arriba y aparecerán 2 iconos más, para abrir la puerta o el portón.



Abrir portón



Abrir puerta



La siguiente pantalla se visualiza al contestar la llamada.

**Cambio de voz** – Función que se implementa por razones de seguridad. En situaciones cuando no quiere contestar la llamada y hablar con su propia voz, existe la opción de cambiar su voz por una voz femenina/ masculina/ con filtro...



Cambio de voz

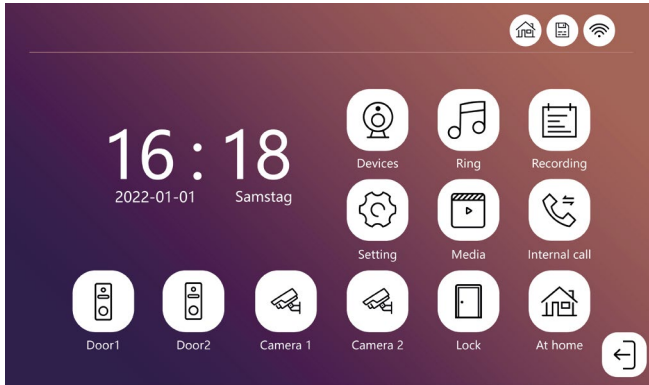


Finalizar llamada

## Estilos del menú principal

En esta configuración se pueden seleccionar 3 estilos gráficos diferentes del menú principal de la pantalla.

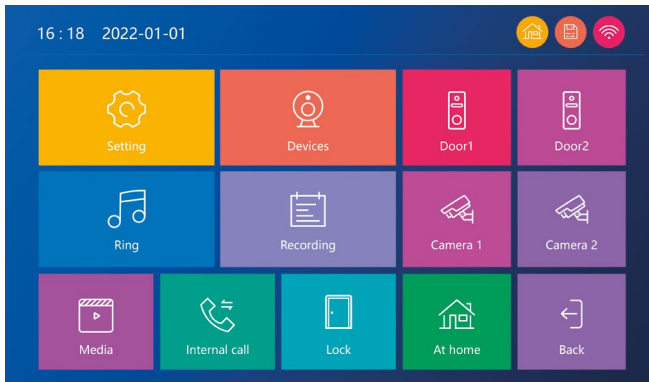
### Menú Android:















### Menú Estándar:



### Menú Windows:




## Descripción de los iconos del menú principal

	Ajustes del sistema
	Ajustes de parámetros del dispositivo (p.ej.intervalo de apertura del portón)
	Ajustes del sonido de llamada
	Reproducción de archivos del registro
	Reproducción de multimedia
	Intercom
	Apertura de puerta
	Modo En casa
	Modo Fuera de casa
	Modo No molestar
	Unidad de cámara exterior
	Cámara de seguridad

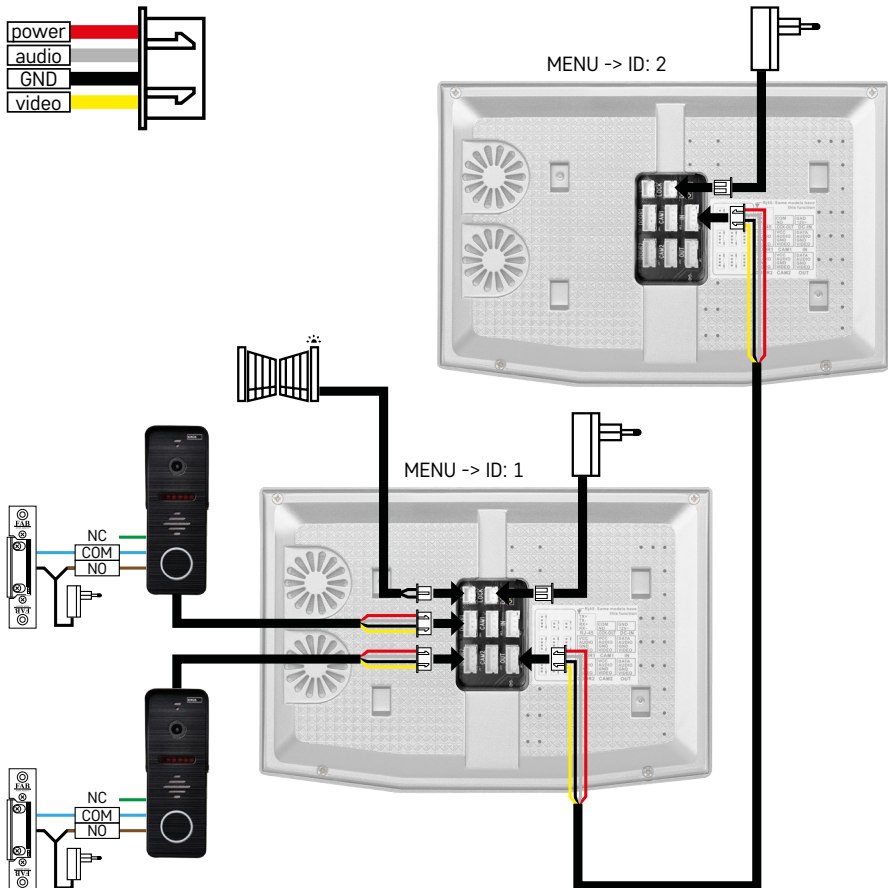
### Función de intercom

Gracias a la función intercom puede comunicarse con las unidades interiores conectadas entre sí.

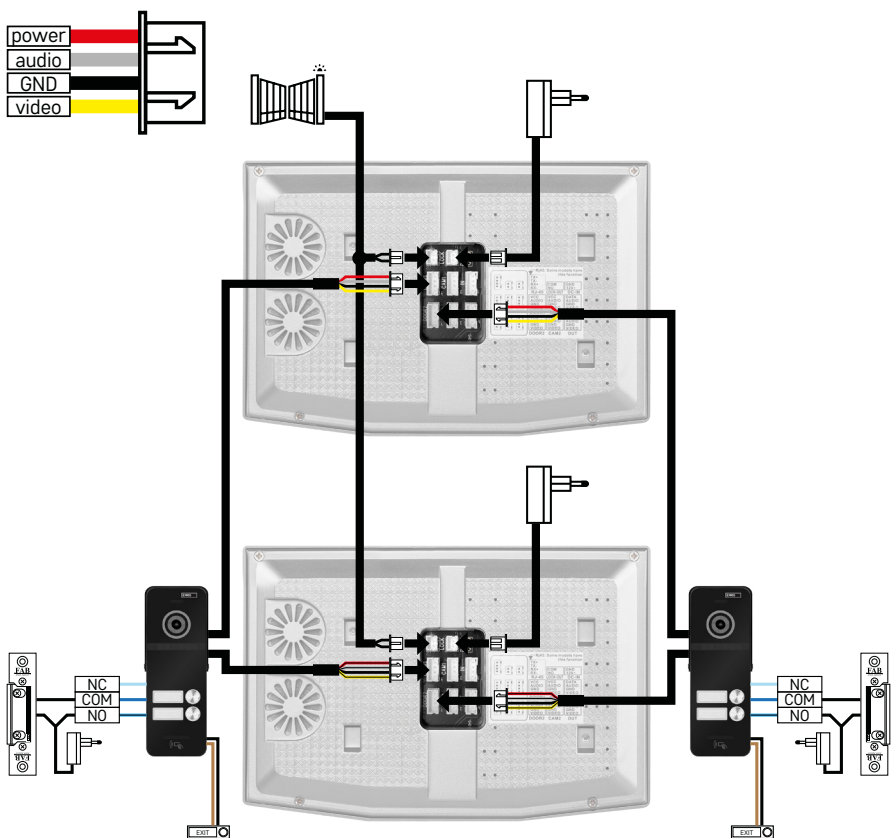
En el menú haga clic en el icono de intercom  y luego seleccione la unidad interior con la que quiere comunicarse.



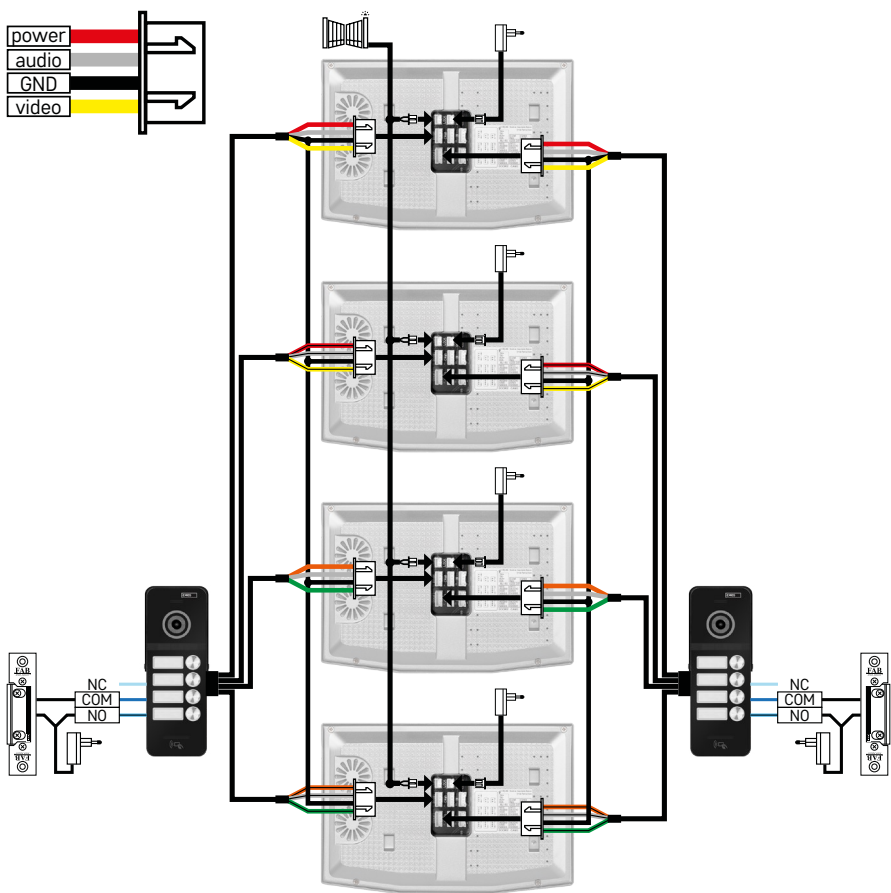
## Opciones de conexiones ampliadas



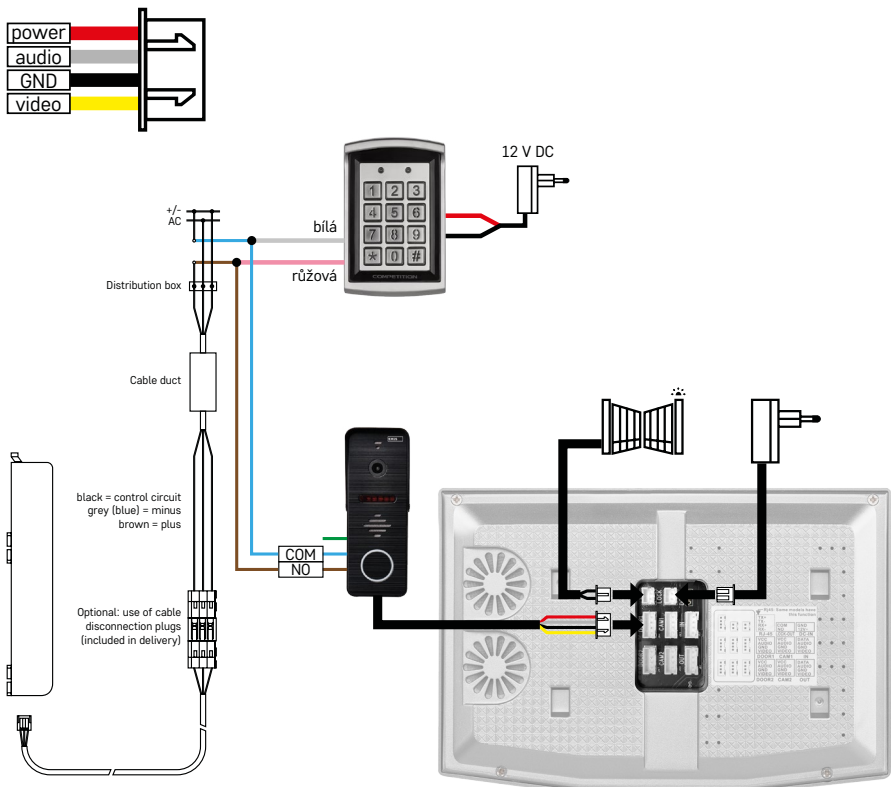
Conexión de 2 entradas independientes e intercom para una unidad de vivienda.



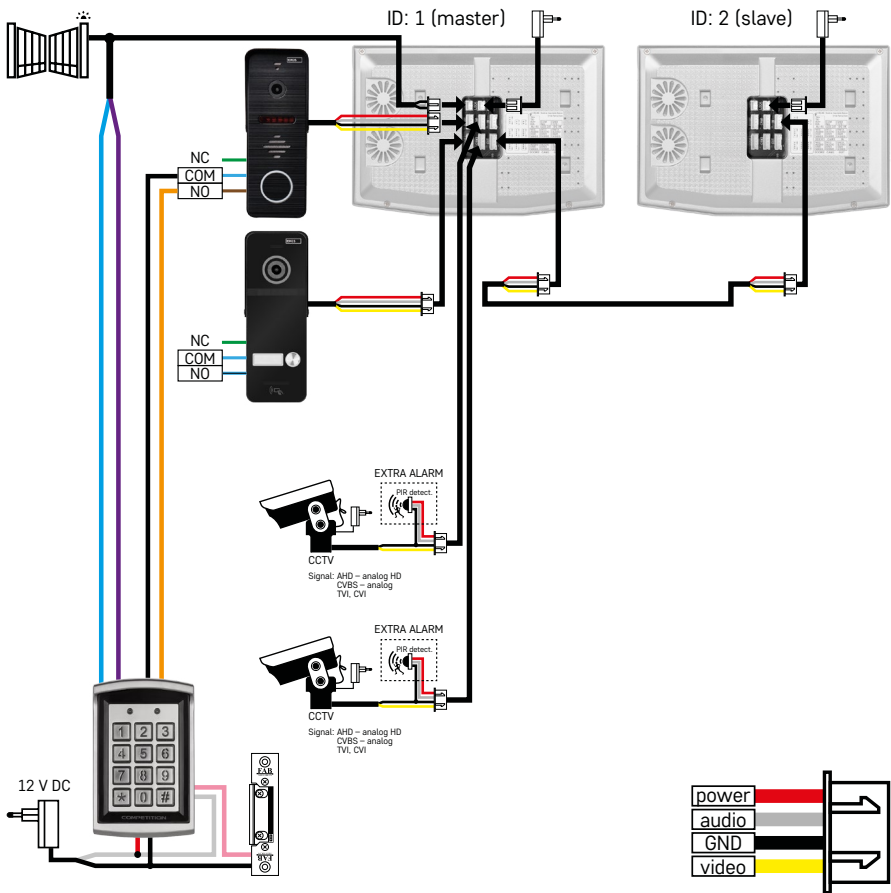
Conexión de 2 entradas independientes para dos unidades de vivienda.



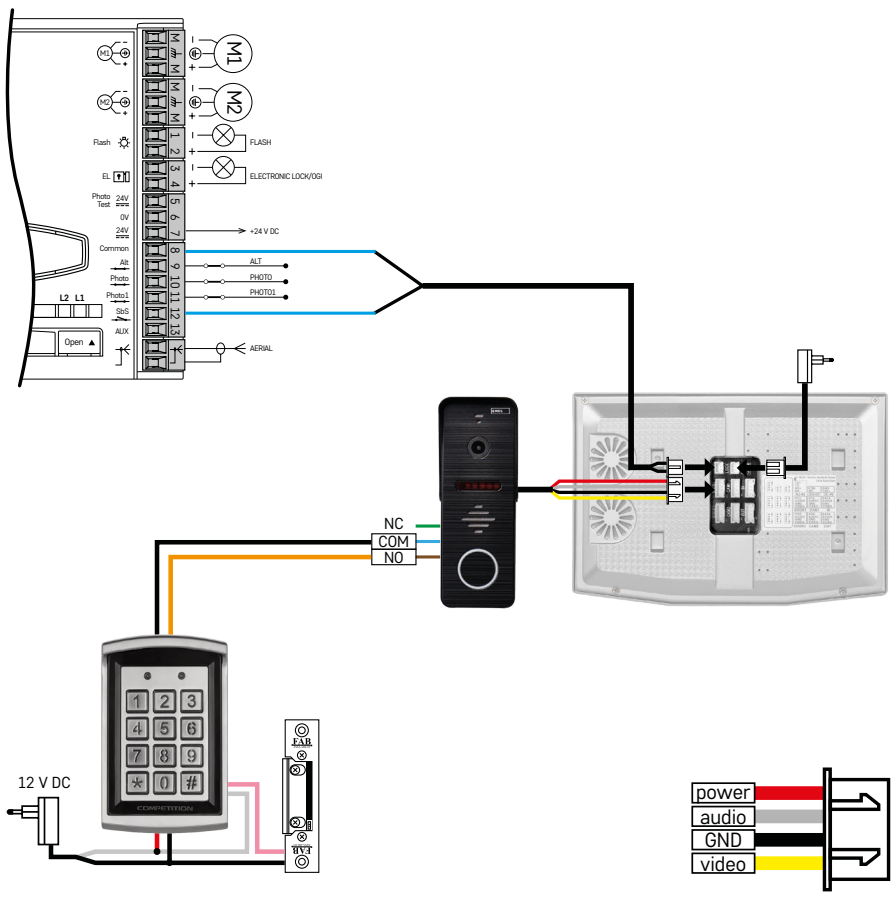
Conexión de 2 entradas independientes para cuatro unidades de vivienda.



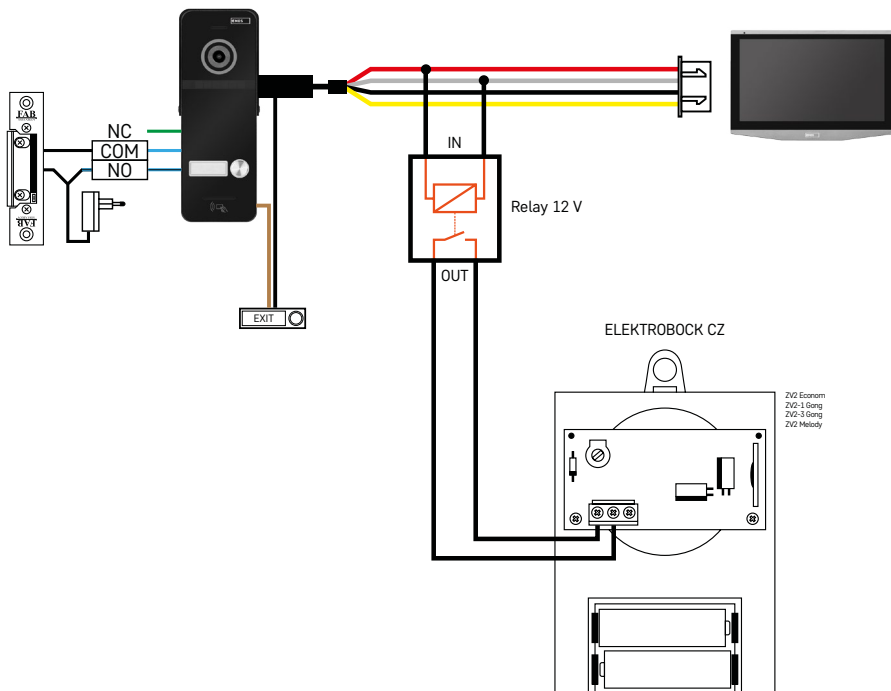
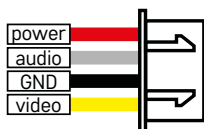
Conexión de una unidad de vivienda con una entrada independiente en combinación con el teclado H8011 y G.U-SECURITY



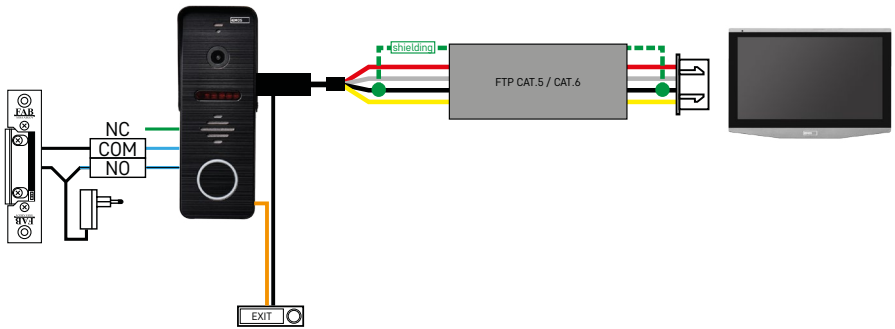
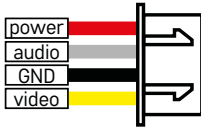
Conexión de 2 entradas independientes con el teclado H8011 y cámaras CCTV para una unidad de vivienda con intercom.



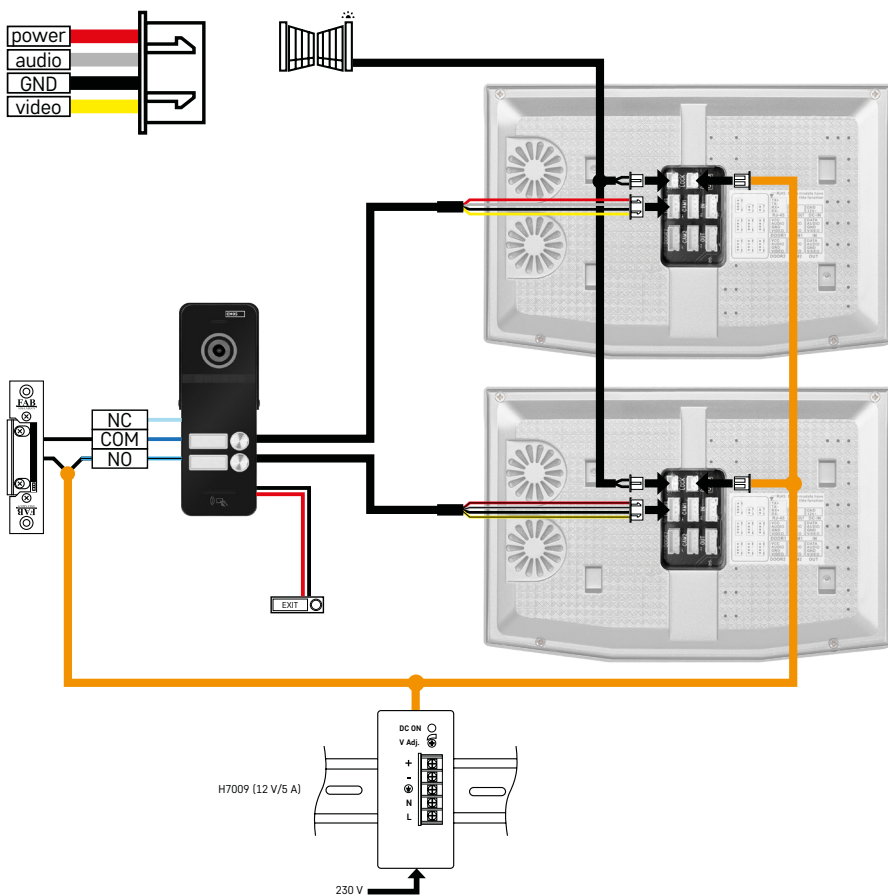
Conexión de una entrada independiente en combinación con el teclado H8011 y WINGO NICE 2024 KCE para una unidad de vivienda independiente.



Conexión de una entrada independiente con el botón de salida y un timbre interior ELEKTROBOCK ZV2 añadido, para una unidad de vivienda independiente.



Conexión de una entrada independiente con el botón de salida para una unidad de vivienda independiente. Conexión a través del cable FTP. Blindaje en ambos extremos conectado a GND.



Conexión de una entrada independiente con el botón de salida para dos unidades de vivienda independientes. La alimentación se realiza de la fuente al cuadro de distribución en el listón DIN H7009.

**ATENCIÓN:** No conecte las pantallas master entre sí. Si tiene una unidad exterior para dos o más usuarios y conectaría entre sí las pantallas master (principales), pulsando cualquier timbre empezarían a sonar todas las pantallas conectadas. Por eso es importante separar las pantallas master y conectar entre sí solo las pantallas Master y Slave. Conectándolas de esta forma conseguirá también la función de intercom entre las unidades.

*Ejemplo práctico:* El dispositivo se instala en un edificio con 2 pisos separados cada uno de dos plantas. Solo hay una entrada, así que instalará una unidad exterior con dos usuarios. En cada planta de cada piso tendrá una pantalla master en la primera planta y una pantalla slave en la segunda planta. Apretando el botón del timbre A sonarán las pantallas master y slave en el piso A. Apretando el botón del timbre B sonarán las unidades en el piso B. Gracias a la función del intercom puede hacer llamadas desde la planta superior del piso A a la planta inferior del piso A. Lo mismo en el piso B. Sin embargo, no se pueden hacer llamadas entre los pisos A y B. En caso de conexión incorrecta si conectara las pantallas master de los pisos A y B, al pulsar el botón de cualquier timbre empezarían a sonar todas las pantallas de los pisos A y B.



## Solución de problemas FAQ

### No puedo sincronizar el dispositivo.

- Si no consigue sincronizar el dispositivo, primero intente reiniciar 2 o 3 veces la pantalla a los ajustes de fábrica (Settings -> factory settings -> OK).
- Asegúrese, que utiliza una red WIFI de 2,4 GHz
- Permita todos los permisos de la aplicación en los ajustes del teléfono móvil.
- Revise, que está utilizando una versión actualizada del sistema operativo móvil y la última versión de la aplicación
- En caso de que este método tampoco funcione, intente realizar la sincronización con la ayuda del modo AP, descrito con más detalle arriba en este manual.

### No me funcionan las notificaciones, ¿por qué?

- Permita todos los permisos de la aplicación en los ajustes del teléfono móvil.
- Active las notificaciones en los ajustes de la aplicación (Settings -> App notifications).
- Revise que por casualidad no tenga activado el modo Do-Not-Disturb en los Ajustes de las notificaciones.

### ¿Cómo se puede alimentar todo el sistema?

- En el paquete está incluida la fuente de alimentación original
- Se puede utilizar nuestra fuente de alimentación H7009 para el listón DIN, con la que puede alimentar hasta 3 pantallas y 1 cierre

### ¿Cómo puedo conectar la pantalla con la unidad exterior?

- Para conectar la unidad exterior e interior hay que utilizar un cable blindado de calidad, mínimo categoría CAT.5
- Para distancias más largas (desde 50 m) se recomienda utilizar un cable SYKFY
- Para más información recomendamos el capítulo "Conexión de cables"

### Necesito conectar el cierre exterior. ¿Cómo hacerlo?

- El cierre se debe conectar desde la unidad exterior
- Se necesita alimentación separada de 12 V

### El cierre se abre por un intervalo demasiado corto. ¿Es posible prolongar el intervalo?

- Si. Encontrará más información en el capítulo "Configuración del volumen.."
- ¡ATENCIÓN! Gire el potenciómetro de control con mucho cuidado, de lo contrario podría causar daños irreversibles en el dispositivo.

### ¿Qué tarjeta SD puedo utilizar?

- Puede utilizar una tarjeta SD con un almacenamiento máximo de 128 Gb y clase de velocidad mínima CLASS 10

### Tengo 2 entradas, puedo instalar 2 unidades exteriores?

- Si, el dispositivo admite 2 unidades de entrada máximo

### ¿Cuántas unidades interiores puedo tener?

- Cada pantalla "master" admite la conexión de hasta 5 pantallas "slave" más
- Es muy importante configurar correctamente el ID del dispositivo. La pantalla master debe tener ID 1 y las pantallas slave ID 2 hasta 6
- Por ejemplo, si tiene una unidad exterior con 4 timbres (nombres), puede conectar a ella hasta 4 pantallas master, y a la vez cada pantalla master es capaz de tener 5 pantallas slave más

### ¿Cuántas cámaras CCTV puedo conectar?

- 2

### El sonido del vídeo hace zumbido/ruido y la imagen es de mala calidad o con rayas. ¿Qué pasa?

- Durante la instalación no se han utilizado cables blindados, o es posible que los cables pasen paralelos a una línea de alimentación.
- La solución es utilizar un cable blindado de calidad y conectar el blindaje a los terminales número 2.
- Al instalar el cable de conexión entre la unidad interior y exterior respete la distancia mínima de 30 cm de la línea de tensión alterna 230 V.

**¿Cuántos idiomas admite la pantalla?**

- La pantalla admite hasta 8 idiomas. (Inglés, checo, alemán, francés, español, polaco, italiano, ruso)
- El idioma de la aplicación se ajustará automáticamente al idioma en el que tiene configurado su teléfono.

**¿Se puede conectar un lector de chip RFID desde otro lado, para que sirva para la salida?**

- Para estos casos es suficiente con el botón de salida, que estará instalado en la parte interior de la puerta de entrada. También se puede comprar el H8011 (tiene que estar conectado a la red), el adaptador no está incluido en el paquete.

**¿Cuando la memoria de la tarjeta SD está llena, los registros más antiguos se sobrescriben automáticamente o el usuario los tiene que borrar de forma manual?**

- Sí, los registros se sobrescriben automáticamente.

**¿Qué personas pueden utilizar el dispositivo?**

- El dispositivo debe tener siempre un Administrador (propietario).
- El Administrador puede compartir el dispositivo con los demás miembros de la vivienda, ver “Configuración avanzada del dispositivo en la aplicación”, y asignarles los derechos.



